
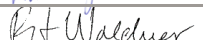




MELITTAKLINIK

	Data	Funzione	Nominativo	Firma
Redazione	18/10/2024	QM	JMW	
Approvazione	18/10/2024	DIR	RW	
Cronologia revisioni	Versione	Descrizione		
18/10/2024	0	Prima emissione (a corredo della politica integrata esistente)		

Melittaklinik è profondamente impegnata nella promozione di un **ambiente di lavoro etico, trasparente e responsabile**. Come parte della nostra missione di garantire la migliore cura e assistenza ai nostri pazienti, riconosciamo l'importanza di mantenere i più alti standard di legalità e integrità in tutte le nostre attività. Per questo, abbiamo adottato una politica di qualità e anticorruzione che si allinea agli standard internazionali della ISO 37001, con l'obiettivo di **prevenire ogni forma di corruzione e di promuovere un comportamento etico e trasparente in tutte le operazioni aziendali**.

La nostra politica si applica **a tutti i livelli della clinica**, dai dipendenti e dirigenti ai fornitori e partner, ed è parte integrante del nostro sistema di gestione. La politica riflette il nostro impegno costante per la conformità legale, la tutela della salute e della sicurezza dei pazienti, e la fiducia della comunità nei nostri servizi.

La presente politica ha l'obiettivo di definire gli impegni della **Melittaklinik** nella lotta contro la corruzione, attraverso l'adozione di pratiche aziendali trasparenti, responsabili e orientate alla compliance. La politica si applica a tutti i dipendenti, collaboratori, fornitori, partner commerciali e qualsiasi altra parte che intrattenga relazioni con la clinica.

1 Impegni della Melittaklinik

1. Conformità Legale e Rispetto degli Standard Internazionali

Melittaklinik si impegna a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili, sia a livello nazionale che internazionale, in materia di anticorruzione. Ci impegniamo, inoltre, a seguire gli standard etici stabiliti dalla norma ISO 37001, adottando procedure e politiche che garantiscano la massima trasparenza nelle nostre operazioni.

2. Prevenzione della Corruzione in Tutte le Attività

La clinica adotta un approccio rigoroso per la prevenzione della corruzione, identificando e mitigando i rischi attraverso un sistema di gestione proattivo. In particolare:

- **Identificazione dei rischi di corruzione:** Effettuiamo un'analisi periodica dei rischi di corruzione nelle nostre operazioni e nelle interazioni con pazienti, fornitori, enti pubblici e altre terze parti.
- **Controllo delle pratiche commerciali:** I nostri processi di acquisto, contrattazione e gestione dei fornitori sono trasparenti, e ogni transazione è documentata e verificabile.
- **Indipendenza nelle decisioni cliniche:** Garantiamo che tutte le decisioni relative alla cura dei pazienti siano prese senza influenze esterne o interessi personali.

3. Comportamento Etico e Responsabilità Sociale

Melittaklinik promuove un ambiente lavorativo basato sull'etica, sull'integrità e sul rispetto dei diritti umani. Il nostro comportamento deve essere sempre improntato alla massima trasparenza e responsabilità. Ogni dipendente e collaboratore è tenuto a:

- Astenersi dal compiere qualsiasi atto di corruzione, come ad esempio il pagamento o l'accettazione di tangenti, l'offerta di favori in cambio di benefici personali, o la manipolazione di documenti aziendali.
- Segnalare prontamente qualsiasi sospetto di violazione della politica, utilizzando i canali di comunicazione previsti, senza timore di ritorsioni.

Redatto da: QM	Revisione: 0	Copyright MELITTAKLINIK GmbH
Approvato da: DIR	Data approvazione: 18/10/2024	pagina 2/5

4. **Formazione e Sensibilizzazione Continua**

Crediamo che la prevenzione della corruzione inizi dalla formazione continua. Per questo, la clinica fornisce programmi di formazione obbligatori per tutti i dipendenti, che includono:

- o Aggiornamenti periodici sulle normative anticorruzione, le politiche aziendali e le migliori pratiche.
- o Approfondimenti specifici per i dirigenti, che hanno la responsabilità di garantire l'implementazione delle politiche e delle procedure anticorruzione.

5. **Canali di Segnalazione e Protezione dei Whistleblowers**

Abbiamo attivato un sistema sicuro e riservato di segnalazione per permettere a chiunque, interno o esterno alla clinica, di denunciare comportamenti sospetti, potenziali violazioni o atti di corruzione. Il sistema di segnalazione è facilmente accessibile, anonimo, e protetto da politiche contro le ritorsioni. Ogni segnalazione verrà trattata con la massima riservatezza, e verranno adottate misure appropriate per l'investigazione dei casi riportati.

6. **Gestione dei Fornitori e Partner**

Melittaklinik seleziona fornitori e partner sulla base di criteri di integrità e trasparenza. Tutti i contratti con i fornitori sono negoziati in modo chiaro e giusto, senza favoritismi o pratiche scorrette.

7. **Monitoraggio, Audit e Miglioramento Continuo**

Melittaklinik adotta un approccio sistematico per monitorare e valutare l'efficacia delle misure anticorruzione, al fine di garantire che siano sempre aggiornate ed efficienti:

- o Conduciamo audit interni regolari per valutare il rispetto della politica anticorruzione.
- o Ogni anno, la direzione esamina l'intero sistema di gestione anticorruzione e valuta le necessità di miglioramento.
- o Definiamo indicatori di performance che permettono di misurare l'efficacia delle azioni intraprese e di intervenire tempestivamente in caso di non conformità.

8. **Responsabilità e Impegno della Direzione**

L'Alta Direzione della **Melittaklinik** si impegna a fornire le risorse necessarie per l'implementazione e il miglioramento continuo di questo sistema di gestione anticorruzione. I dirigenti e i responsabili di reparto sono tenuti a dare l'esempio e a favorire una cultura di integrità all'interno dell'organizzazione. La Direzione si assicura inoltre che la politica sia accessibile e comprensibile da tutti i livelli dell'organizzazione.

9. **Comunicazione e Trasparenza**

La politica di qualità e anticorruzione è comunicata a tutti i dipendenti, fornitori, partner e stakeholders attraverso sessioni di formazione, il sito web aziendale, e altri canali appropriati. Siamo impegnati a rendere trasparente l'adozione e l'attuazione delle politiche anticorruzione, condividendo periodicamente i risultati e le azioni intraprese.

Redatto da: QM	Revisione: 0	Copyright MELITTAKLINIK GmbH
Approvato da: DIR	Data approvazione: 18/10/2024	pagina 3/5

Melittaklinik ist zutiefst verpflichtet, ein ethisches, transparentes und verantwortungsvolles Arbeitsumfeld zu fördern. Im Rahmen unserer Mission, die bestmögliche Versorgung und Betreuung unserer Patienten zu gewährleisten, erkennen wir die Bedeutung an, in all unseren Tätigkeiten die höchsten Standards in Bezug auf Gesetzestreue und Integrität einzuhalten. Daher haben wir eine Qualitäts- und Antikorruptionspolitik eingeführt, die den internationalen Standards der ISO 37001 entspricht. Ziel ist es, jegliche Form von Korruption zu verhindern und ethisches sowie transparentes Verhalten in allen Geschäftsabläufen zu fördern.

Unsere Politik gilt für alle Ebenen der Klinik - von den Mitarbeitern und Führungskräften bis hin zu Lieferanten und Partnern - und ist ein integraler Bestandteil unseres Managementsystems. Diese Politik spiegelt unser kontinuierliches Engagement für gesetzliche Konformität, den Schutz der Gesundheit und Sicherheit unserer Patienten sowie das Vertrauen der Gemeinschaft in unsere Dienstleistungen wider.

Die vorliegende Politik hat das Ziel, die Verpflichtungen der Melittaklinik im Kampf gegen Korruption zu definieren, indem transparente, verantwortungsvolle und auf Compliance ausgerichtete Geschäftspraktiken angewendet werden. Die Politik gilt für alle Mitarbeiter, Kooperationspartner, Lieferanten, Geschäftspartner und jede andere Partei, die mit der Klinik in Beziehung steht.

1 Verpflichtungen der Melittaklinik

1. Gesetzeskonformität und Einhaltung internationaler Standards

Melittaklinik verpflichtet sich, alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Regelwerke sowohl auf nationaler als auch internationaler Ebene im Bereich der Korruptionsbekämpfung einzuhalten. Zudem verpflichten wir uns, die ethischen Standards der ISO 37001 zu befolgen und Verfahren sowie Richtlinien zu implementieren, die maximale Transparenz in unseren Abläufen gewährleisten.

2. Prävention von Korruption in allen Tätigkeiten

Melittaklinik verfolgt einen rigorosen Ansatz zur Korruptionsprävention, indem Risiken durch ein proaktives Managementsystem identifiziert und minimiert werden. Insbesondere sind dies:

- **Identifikation von Korruptionsrisiken:** Wir führen regelmäßige Analysen der Korruptionsrisiken in unseren Abläufen sowie in den Interaktionen mit Patienten, Lieferanten, öffentlichen Institutionen und anderen Dritten durch.
- **Kontrolle geschäftlicher Praktiken:** Unsere Prozesse für Einkauf, Vertragsabschlüsse und Lieferantenmanagement sind transparent, und jede Transaktion wird dokumentiert und überprüfbar gestaltet.
- **Unabhängigkeit bei klinischen Entscheidungen:** Wir stellen sicher, dass alle Entscheidungen zur Patientenversorgung ohne externe Einflüsse oder persönliche Interessen getroffen werden.

3. Ethisches Verhalten und soziale Verantwortung

Melittaklinik fördert ein Arbeitsumfeld, das auf Ethik, Integrität und der Achtung der Menschenrechte basiert. Unser Verhalten muss stets von maximaler Transparenz und Verantwortlichkeit geprägt sein. Jeder Mitarbeiter und Kooperationspartner ist verpflichtet:

- Von jeglichen korrupten Handlungen abzusehen, wie beispielsweise der Zahlung oder Annahme von Bestechungsgeldern, dem Angebot von Gefälligkeiten im Austausch für persönliche Vorteile oder der Manipulation von Unternehmensdokumenten.
- Verdächtige Verstöße gegen die Politik unverzüglich zu melden, und zwar über die vorgesehenen Kommunikationskanäle, ohne Angst vor Repressalien.

Redatto da: QM	Revisione: 0	Copyright MELITTAKLINIK GmbH
Approvato da: DIR	Data approvazione: 18/10/2024	pagina 4/5

4. Kontinuierliche Schulung und Sensibilisierung

Wir sind überzeugt, dass Korruptionsprävention mit kontinuierlicher Schulung beginnt. Aus diesem Grund bietet die Melittaklinik verpflichtende Schulungsprogramme für alle Mitarbeiter an, die Folgendes umfassen:

- Regelmäßige Updates zu Antikorruptionsvorschriften, Unternehmensrichtlinien und Best Practices.
- Spezielle Schulungen für Führungskräfte, die die Verantwortung tragen, die Umsetzung der Antikorruptionsrichtlinien und -verfahren sicherzustellen.

5. Meldekanäle und Schutz von Hinweisgebern

Wir haben ein sicheres und vertrauliches Meldesystem eingerichtet, das es jedem – ob innerhalb oder außerhalb der Klinik – ermöglicht, verdächtige Verhaltensweisen, potenzielle Verstöße oder Korruptionshandlungen zu melden. Das Meldesystem ist leicht zugänglich, anonym und durch Richtlinien gegen Repressalien geschützt. Jede Meldung wird streng vertraulich behandelt, und es werden geeignete Maßnahmen zur Untersuchung der gemeldeten Fälle ergriffen.

6. Management von Lieferanten und Partnern

Melittaklinik wählt Lieferanten und Partner anhand von Integritäts- und Transparenzkriterien aus. Alle Verträge mit Lieferanten werden klar und fair verhandelt, ohne Begünstigungen oder unlautere Praktiken.

7. Überwachung, Audits und kontinuierliche Verbesserung

Melittaklinik verfolgt einen systematischen Ansatz, um die Wirksamkeit der Antikorruptionsmaßnahmen zu überwachen und zu bewerten, damit sie stets aktuell und effizient bleiben:

- Wir führen regelmäßige interne Audits durch, um die Einhaltung der Antikorruptionsrichtlinie zu überprüfen.
- Die Geschäftsleitung überprüft jährlich das gesamte Antikorruptionsmanagementsystem und bewertet Verbesserungsbedarf.
- Wir definieren Leistungsindikatoren, die es ermöglichen, die Wirksamkeit der ergriffenen Maßnahmen zu messen und bei Nichtkonformität schnell einzugreifen.

8. Verantwortung und Engagement der Leitung

Die Geschäftsleitung der Melittaklinik verpflichtet sich, die notwendigen Ressourcen für die Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung dieses Antikorruptionsmanagementsystems bereitzustellen. Führungskräfte und Abteilungsleiter sind verpflichtet, mit gutem Beispiel voranzugehen und eine Kultur der Integrität innerhalb der Organisation zu fördern. Die Leitung stellt außerdem sicher, dass die Politik für alle Organisationsebenen zugänglich und verständlich ist.

9. Kommunikation und Transparenz

Die Qualitäts- und Antikorruptionspolitik wird allen Mitarbeitern, Lieferanten, Partnern und Stakeholdern über Schulungen, die Unternehmenswebsite und andere geeignete Kanäle mitgeteilt. Wir verpflichten uns, die Umsetzung und Durchführung der Antikorruptionspolitik transparent zu machen, indem wir regelmäßig Ergebnisse und ergriffene Maßnahmen veröffentlichen.

Redatto da: QM	Revisione: 0	Copyright MELITTAKLINIK GmbH
Approvato da: DIR	Data approvazione: 18/10/2024	pagina 5/5